



Veelgestelde vragen en antwoorden bij het Q8 Tango voordeel

Wat is het voordeel?

- U kunt bij 1000 stations in Nederland tanken (Tango, OK, Sakko, Q8 Esso/Texaco en Avia).
- U heeft hierbij een zeer hoge garantiekorting* op de zeer lage landelijke adviesprijs van Q8 Tango
- Deze garantiekorting heeft u altijd en overal, ook langs de snelweg, tenzij de pomprijs nog beter is!
- U heeft tweewekelijkse incasso dus uitgestelde betaling.
- U betaalt enkel voor uw verbruik, zonder extra kosten voor activering, administratie en facturatie. Indien we u van speciale of op maatgemaakte rapportages kunnen voorzien, doen we dit tevens gratis. Ook wanneer uw kaarten na 48 maanden komen te vervallen, worden deze kosteloos vervangen.

**Verbruikt u meer dan 50.000 liter per jaar? Neem dan contact op met ondergetekende voor voordeel op u maat!*

Wat is het nadeel?

- U kunt niet bij alle tankstations in Nederland terecht voor deze korting. Maar er wel een volledige landelijke dekking, dus altijd een station (Tango, OK, Sakko, Q8 Esso/Texaco en Avia) in de buurt. Welke bij u dan in de buurt zit? U vindt deze eenvoudig via de Tango app. U kunt u de **Tango app** downloaden via de [Play store](#) voor Android en de [App store](#) voor IOS. (of vind ze zelf in uw store).

Waarom krijg ik soms de pomprijs en soms de garantiekorting?

- Voor u geldt altijd de beste korting. Indien de pompkorting beter is dan de garantiekorting krijgt u de pompkorting. Er zijn stations in Nederland die vaak meer korting hanteren, maar deze kunnen wel altijd veranderen omdat de olieprijs fluctueren.

Als ik altijd al tank bij een goedkope Tango heeft het dan nog wel zin de kaart aan te vragen? Ik kan ook met mijn bankpas betalen of een andere tankkaart. Zeker:

- Pomprijzen kunnen van dag tot dag verschillen en van locatie tot locatie op de korte en lange termijn. De kaart geeft u zekerheid van de korting, altijd.
- De korting geldt in heel Nederland, bij onze stations. U hoeft dus nergens teveel te betalen ook niet als u eens ergens anders naartoe gaat.
- U heeft uitgestelde betaling.
- De kaart is gratis, het geeft u de garantiekorting maar kost u niets.

Wat biedt Tango ten opzichte van andere tankstations?

- Hoge korting bij een landelijk dekkend netwerk, met een kaart die u niets kost.
- Een benzinekaart met een dergelijke korting is uniek in Nederland. Wat uw verbruik ook is, u geniet van voordeel.
- Uitstekende kwaliteit brandstof voor een zeer lage en gegarandeerde prijs.



Hoe kan ik inzage in mijn kaarten en facturen krijgen ?

- U kunt geheel gratis gebruik maken van ons Webportal Liberty Web. Hier vindt u o.a. alle facturen en transacties. U kunt zelf kaarten aanvragen/blokkeren/limieten instellen per kaart. Ook kunt u een ruim aantal rapporten maken en exporteren. Ons Liberty Web is volledig Realtime.

Is Tango geen slechtere kwaliteit brandstof?

- Nee, de brandstof is geraffineerd met de hoogst mogelijke kwaliteit en volgens alle geldende richtlijnen.

Ik moet bij het aanvragen wel ingeven hoeveel mijn verbruik zal zijn en zelfs een vinkje zetten, zit ik er dan aan vast?

- Nee, U heeft bij ons geen volumeverplichting. Dit is een geschat volume maar als u dit niet haalt heeft dat geen consequenties voor de korting of voor de kaart. Bij een hoger volume dan 50.000 liter per jaar krijgt u van ons wel een voorstel op maat met voordeel.

Heeft u meer vragen?

Neemt u dan contact op met:



Ralf Smit

| Liberty Territory Manager Netherlands | Kuwait Petroleum (Nederland) B.V. |
| rasmit@q8.com | www.q8.com |
| T +31 6 15077888 |
| Schenkade 50 | 2595 AR Den Haag | Netherlands |

| KVK number 24025263 | BTW NL 001250590B01 |
| Part of Kuwait Petroleum in North West Europe |